

# ПОЛИТИКА

## обработки персональных данных

в Обществе с ограниченной ответственностью «Первая Сервисная Компания»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями статьи 18.1 части 2 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных в ООО «Первая Сервисная Компания».

### 1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Первая Сервисная Компания» (далее – Оператор, Компания).

1.2. Реквизиты Оператора:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Первая Сервисная Компания»

ИНН: 7728177704

ОГРН: 1157746004008

Юридический и фактический адрес: 248017, Калужская область, г. Калуга, Московская ул., д. 302

Контактный телефон: +7 (495) 921-02-13

Адрес электронной почты: info@psk-r.ru

1.3. Сайт Оператора: <https://psk-r.ru/> (далее – Сайт).

1.4. Политика применяется в отношении всей информации, которую Оператор получает о посетителях Сайта, клиентах, потенциальных клиентах, представителях юридических лиц и иных субъектах персональных данных в связи с оказанием клининговых услуг (профессиональная уборка помещений, медицинских учреждений, офисных и производственных помещений, прилегающих территорий и иные сопутствующие услуги) и взаимодействием через Сайт, в том числе при заполнении форм заявок, заключении договоров и в рамках исполнения обязательств.

1.5. Политика является публичным документом и размещается в свободном доступе на Сайте Оператора.

### 2. Основные понятия и определения

В настоящей Политике используются понятия и определения, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

### 3. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (статья 9 Закона о персональных данных);
- необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также необходимость заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (статья 6 Закона);
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, когда это необходимо для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- обработка общедоступных персональных данных.

### 4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- обработка заявок и запросов посетителей Сайта, предоставление консультаций по клининговым услугам, расчет стоимости услуг, направление коммерческих предложений;
- заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров на оказание клининговых услуг (профессиональная уборка помещений различного назначения, медицинских учреждений, офисов, производственных помещений, прилегающих территорий и иные услуги);
- информирование субъектов персональных данных о услугах Оператора, акциях, специальных предложениях и новостях Компании (при наличии отдельного согласия);
- получение обратной связи от клиентов, оценка качества оказанных услуг, улучшение сервиса и качества обслуживания;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации (в том числе налогового, бухгалтерского, архивного законодательства);
- обеспечение безопасности деятельности Оператора, предотвращение мошенничества и иных противоправных действий.

## **5. Категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта и потенциальные клиенты, обратившиеся через формы на Сайте (в том числе форма «Заказать звонок»);
- клиенты — физические лица, заключившие или намеревающиеся заключить договор на клининговые услуги;
- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — клиентов и контрагентов Оператора;
- иные лица, персональные данные которых предоставлены Оператору в связи с оказанием услуг или взаимодействием.

5.2. Перечень обрабатываемых персональных данных (минимально необходимый для достижения целей обработки):

- фамилия, имя, отчество (или имя и отчество);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации, должность (для представителей юридических лиц);
- адрес объекта оказания клининговых услуг (для исполнения договора);
- иные персональные данные, самостоятельно предоставленные субъектом в формах на Сайте, в договорах или в ходе переписки;
- технические данные: IP-адрес, данные о браузере и устройстве, файлы cookie (для обеспечения работы Сайта, аналитики посещаемости и улучшения пользовательского опыта).

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.4. Срок хранения персональных данных определяется достижением целей обработки, а также требованиями законодательства Российской Федерации (в частности, для документов, связанных с исполнением договоров — не менее 5 лет после окончания срока действия договора или в соответствии с Перечнем типовых управленческих архивных документов).

6.5. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, с соблюдением принципов, установленных статьей 5 Закона о персональных данных.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам и трансграничная передача**

7.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения договора с субъектом или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. В целях исполнения договоров на клининговые услуги Оператор может привлекать третьих лиц (субподрядчиков) к оказанию отдельных видов работ. В этом случае передача персональных данных осуществляется только в объеме, минимально необходимом для достижения целей, и при условии обеспечения третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. В случае возникновения необходимости в трансграничной передаче Оператор уведомит об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и получит необходимые разрешения в порядке, установленном законодательством.

## **8. Права субъектов персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных законодательством);
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзываться свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки своих персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Для реализации указанных прав субъект персональных данных может направить письменное обращение (уведомление) Оператору по почтовому адресу: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 12А или по адресу электронной почты [info@psk-r.ru](mailto:info@psk-r.ru). В обращении необходимо указать «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или иную формулировку, соответствующую запрашиваемому действию.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. К мерам по обеспечению безопасности персональных данных относятся, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности;
- использование защищенных каналов связи (HTTPS), ограничение доступа к персональным данным, регулярное резервное копирование, обучение работников, допущенных к обработке персональных данных.

## 10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора и действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Политики на Сайте.

10.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://psk-r.ru/> (в соответствующем разделе или в виде файла для скачивания).

10.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору по адресу электронной почты [info@psk-r.ru](mailto:info@psk-r.ru) или по почтовому адресу: 248017, Калужская область, г. Калуга, Московская ул., д. 302

10.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами.

**Генеральный директор**

ООО «Первая Сервисная Компания»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Утверждено: 23 июня 2026 г.